

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”

Căn cứ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai Quyết định số 1157/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình phát triển các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch số 531/KH-SCT ngày 11 tháng 02 năm 2025 của Sở Công Thương về việc triển khai các hoạt động Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Sở Công Thương tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến “*Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên*” (sau đây viết tắt là Cuộc thi), cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, góp phần tăng cường nhận thức, tạo điều kiện thuận lợi để người tiêu dùng thực thi hiệu quả các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo pháp luật, nâng cao năng lực tự bảo vệ quyền lợi, kỹ năng tiêu dùng của người tiêu dùng nói chung và các nhóm người tiêu dùng yếu thế nói riêng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới nội dung, đa dạng hóa các hình thức trong công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Cuộc thi là một trong các nội dung nhằm triển khai, cụ thể hóa việc tổ chức các hoạt động bảo vệ Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên theo kế hoạch đã đề ra.

##### 2. Yêu cầu

- Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, tiết kiệm, hiệu quả, huy động sự tham gia của đông đảo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Nội dung thi thiết thực, phù hợp với nhiều đối tượng dự thi.
- Việc xây dựng, sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm của Cuộc thi phải đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả, an toàn, an ninh thông tin.
- Có sự phối hợp đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức Cuộc thi.

## II. TÊN GỌI, PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG CỦA CUỘC THI

**1. Tên gọi cuộc thi:** Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”.

**2. Phạm vi:** Cuộc thi được tổ chức trên phạm vi toàn tỉnh.

**3. Đối tượng dự thi:** Công dân nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ 16 tuổi trở lên, đang sinh sống, công tác, lao động và học tập trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*trừ thành viên Ban Tổ chức, Tổ Thư ký Cuộc thi*).

## III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG, THỜI GIAN TỔ CHỨC CUỘC THI

### 1. Nội dung thi

- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;
- Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung;
- Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.
- Xử lý các tình huống giả định có liên quan tới Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong thời gian tới.

### 2. Hình thức thi

Cuộc thi được tổ chức bằng hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến tại địa chỉ: <https://byvn.net/Jzj6>. Chuyên mục Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên” (*quy định cụ thể tại Thẻ lệ Cuộc thi*).

### 3. Cơ cấu giải thưởng

Người đạt giải được Ban Tổ chức trao Giấy chứng nhận và giải thưởng như sau:

- 01 Giải Nhất trị giá 3.000.000 đồng (Ba triệu đồng);
- 02 Giải Nhì trị giá 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng);
- 03 Giải Ba trị giá 1.000.000 đồng (Một triệu đồng);

- 10 Giải Khuyến khích cá nhân mỗi giải trị giá 500.000 đồng (Năm trăm ngàn đồng).

Lưu ý: Dựa trên thực tế trong quá trình tổ chức, Ban Tổ chức có thể quyết định điều chỉnh hình thức trao thưởng và các cơ cấu giải thưởng nêu trên. Nội dung điều chỉnh sẽ được thông báo trên các kênh truyền thông của Cuộc thi.

#### **4. Thời gian, địa điểm tổ chức:**

- Thời gian tổ chức (*dự kiến*): Trong tháng 6/2025
- Địa điểm tổ chức trao thưởng Cuộc thi (*dự kiến*): Sở Công Thương Thái Nguyên.

### **IV. CÁC HOẠT ĐỘNG TỔ CHỨC CUỘC THI**

1. Xây dựng, ban hành kế hoạch tổ chức Cuộc thi; thành lập Ban Tổ chức cuộc thi, ban hành Thể lệ Cuộc thi và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai Cuộc thi.

2. Xây dựng, hoàn thiện, tổ chức thẩm định bộ câu hỏi và đáp án Cuộc thi.

3. Đảm bảo cơ sở hạ tầng kỹ thuật để tổ chức Cuộc thi thông suốt, ổn định, an toàn, an ninh thông tin và các vấn đề khác liên quan đến kỹ thuật công nghệ thông tin tổ chức Cuộc thi.

4. Thực hiện thông tin, truyền thông về Cuộc thi sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và mọi tầng lớp nhân dân bằng hình thức phù hợp.

5. Tổ chức vận hành Cuộc thi, rà soát kết quả, trao giải thưởng, báo cáo sau cuộc thi.

Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

Đơn vị phối hợp: Các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan.

### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Nguồn ngân sách nhà nước: Thực hiện theo Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2024 của UBND tỉnh về việc giao dự toán ngân sách nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Quyết định số 326/QĐ-SCT ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Sở Công Thương về việc giao dự toán ngân sách năm 2025.

- Nguồn đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong tỉnh, các nguồn vốn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1.1. Sở Công Thương chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động tại Kế hoạch này; chuẩn bị bộ câu hỏi và đáp án; thực hiện hướng dẫn, chỉ đạo tổ chức Cuộc thi; thông tin, truyền thông và thực hiện các hoạt động phục vụ tổng kết Cuộc thi.

1.2. Đề nghị Sở Tư Pháp phối hợp với Sở Công Thương xây dựng nội dung câu hỏi, thể lệ cuộc thi đảm bảo đúng quy định pháp luật và phù hợp với đối tượng dự thi, hỗ trợ chuyên môn cho Ban Tổ chức, đặc biệt trong các nội dung liên quan đến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, xử lý vi phạm hành chính, giải quyết

tranh chấp.

1.3. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông thuộc phạm vi quản lý có hình thức thông tin, truyền thông về Cuộc thi một cách kịp thời, cập nhật và lan toả sâu rộng thông tin.

1.4. Đề nghị Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Thái Nguyên chỉ đạo các phòng chuyên môn tổ chức thông tin, tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả Cuộc thi thông qua những tin, bài trong các bản tin Thời sự; chuyên mục phát thanh, truyền hình về phổ biến, giáo dục chính sách pháp luật và trên các nền tảng số.

1.5. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội ở tỉnh, các Hội, Hiệp hội trong tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn, vận động thành viên, hội viên của tổ chức mình tích cực tham gia và vận động Nhân dân hưởng ứng Cuộc thi; trong đó chú trọng đối tượng là đoàn viên, thanh niên nhằm phát huy tinh thần tiên phong, nhiệt tình của thanh niên trong tham gia tuyên truyền và hưởng ứng Cuộc thi.

1.6. Đề nghị các Sở, ban, ngành của tỉnh; Đại học Thái Nguyên, các trường Đại học, Cao đẳng, Trung học chuyên nghiệp có trụ sở trên địa bàn tỉnh phổ biến và vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên thuộc đơn vị mình tích cực hưởng ứng, tham gia Cuộc thi.

1.7. Đề nghị Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Thái Nguyên phối hợp, hỗ trợ Sở Công Thương tuyên truyền, triển khai đến các doanh nghiệp tham gia Cuộc thi.

1.8. UBND các huyện, thành phố chỉ đạo các phòng, đơn vị, các xã, phường, thị trấn và Nhân dân tại địa phương tích cực hưởng ứng, tham gia Cuộc thi.

Trên đây là Kế hoạch Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”. Đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động, tích cực phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai, trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc vấn đề phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin kịp thời về Sở Công Thương để tổng hợp, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Sở, ban, ngành;
- Các Hội, Hiệp hội;
- UBND các huyện, thành phố;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, P.TM&HN.

anhntv.SL:02

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Huy Hoàng**