

Số: 161/QĐ-SCT

Thái Nguyên, ngày 02 tháng 6 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Thẻ lệ Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”

### GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH THÁI NGUYÊN

Căn cứ Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tổ chức lại cơ cấu và quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Công Thương tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của UBND tỉnh về việc Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Kế hoạch số 2539/KH-UBND ngày 29 tháng 05 năm 2025 của Sở Công Thương về việc Tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”;

Căn cứ Quyết định số 156/QĐ-SCT ngày 30 tháng 5 năm 2025 về việc Thành lập Ban Tổ chức, Tổ Thư ký giúp việc cho Ban Tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”.

Xét đề nghị của Ban tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Thẻ lệ Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký cho đến khi kết thúc Cuộc thi.

**Điều 3.** Chánh văn phòng Sở; Ban Tổ chức, Tổ Thư ký Cuộc thi; Trưởng phòng Thương mại và Hội nhập; các phòng, đơn vị thuộc Sở, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / Ch

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, P.TM&HN.  
anhntv/SL:02b

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Bá Chính

## **THẺ LỆ**

### **Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 161 /QĐ-SCT ngày 02 tháng 6 năm 2025 của Sở Công Thương)*

#### **I. TÊN GỌI, PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG DỰ THI**

- 1. Tên gọi cuộc thi:** Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”.
- 2. Phạm vi:** Cuộc thi được tổ chức trên phạm vi toàn tỉnh.
- 3. Đối tượng dự thi:** Công dân nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam từ đủ 16 tuổi trở lên, đang sinh sống, công tác, lao động và học tập trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*trừ thành viên Ban Tổ chức, Tổ Thư ký giúp việc Cuộc thi*).

#### **II. NỘI DUNG, THỜI GIAN, HÌNH THỨC TỔ CHỨC CUỘC THI**

##### **1. Nội dung cuộc thi**

Tìm hiểu văn bản quy phạm pháp luật và văn bản pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, gồm:

- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;
- Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Quyết định số 07/2024/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ phải đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung;
- Quyết định số 1035/QĐ-TTg ngày 10 tháng 7 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam.
- Xử lý các tình huống giả định có liên quan tới Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023.
- Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong thời gian tới.

##### **2. Thời gian thi:**

- Thời gian: Từ 00h00 ngày 09/6/2025 đến hết ngày 22/6/2025.
- Địa điểm tổ chức trao thưởng Cuộc thi (*dự kiến*): Sở Công Thương tỉnh Thái Nguyên.

##### **3. Hình thức thi**

Cuộc thi được tổ chức bằng hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến tại địa chỉ **Link: <https://byvn.net/Jzj6>** (*quy định cụ thể tại Thẻ lệ Cuộc thi*).

### III. CÁCH THỨC THI

#### 1. Đăng ký dự thi:

a) Thí sinh phải truy cập và đăng ký dự thi tại địa chỉ **Link: <https://byvn.net/Jzj6>**. Để được dự thi, thí sinh cần hoàn thành việc đăng ký thành viên, cung cấp đầy đủ, chính xác họ và tên và các thông tin cá nhân bắt buộc khác (lưu ý: số điện thoại phải chính chủ của người tham gia thi); Thí sinh dự thi đăng ký không chính xác sẽ không được xem xét, công nhận kết quả.

b) Thông tin người dự thi đăng ký sẽ là một trong những căn cứ để Ban Tổ chức Cuộc thi xét giải. Mọi thay đổi về thông tin đăng ký của người dự thi trong quá trình diễn ra Cuộc thi cần được thông báo kịp thời cho Ban Tổ chức theo số điện thoại liên hệ tại Thê lệ này.

#### 2. Cách thức thi:

Cuộc thi được tổ chức bằng hình thức thi trực tuyến tại địa chỉ **Link: <https://byvn.net/Jzj6>**; Người tham gia dự thi trả lời các câu hỏi trắc nghiệm trực tiếp trên máy tính hoặc các thiết bị di động có kết nối internet theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn, thí sinh trả lời 30 câu hỏi bằng cách chọn 01 phương án đúng nhất. Thí sinh được dự thi nhiều lần/cuộc thi.

#### 3. Thời gian làm bài thi:

Tối đa là 30 phút/lần thi (Thời gian thi được tính từ lúc thí sinh vào thi cho đến khi bấm nút kết thúc và xác nhận bài thi đã hoàn thành hoặc hết thời gian thi).

### IV. PHƯƠNG PHÁP TÍNH ĐIỂM VÀ TIÊU CHÍ XÉT GIẢI THƯỞNG

#### 1. Phương pháp tính điểm

- Thí sinh trả lời đúng: được tính 01 điểm/câu hỏi.
- Thí sinh bỏ qua câu hỏi hoặc trả lời sai: 0 điểm/câu hỏi.
- Tổng số điểm của 01 lần thi là tổng số điểm thí sinh trả lời đúng các câu hỏi.

#### 2. Xét giải thưởng

Việc xét giải thưởng do Ban Tổ chức cuộc thi xem xét, quyết định trên cơ sở kết quả chấm tự động của hệ thống Website cuộc thi, dựa trên thứ tự các tiêu chí sau:

- *Tiêu chí thứ nhất:* Ban Tổ chức lựa chọn người đạt giải là thí sinh trả lời đúng tất cả các câu hỏi (30 câu hỏi) trong một lần thi.
- *Tiêu chí thứ hai:* Trường hợp nhiều người dự thi có cùng kết quả trả lời đúng tất cả các câu hỏi (30 câu hỏi) trong một lần thi, Ban Tổ chức sẽ xem xét trên tiêu chí thời gian thí sinh hoàn thành phần thi sớm nhất.
- *Tiêu chí thứ ba:* Trường hợp có nhiều thí sinh bằng nhau về các tiêu chí trên Ban Tổ chức sẽ xem xét lựa chọn thí sinh có số lần tham gia thi nhiều nhất/cuộc thi.

- *Tiêu chí thứ tư:* Trường hợp tất cả các tiêu chí trên bằng nhau Ban Tổ chức xem xét quyết định.

### **3. Ban Tổ chức cuộc thi không công nhận kết quả thi đối với người dự thi trong các trường hợp sau:**

- Nhờ người khác thi hộ.
- Sử dụng thông tin không đúng hoặc không có thật để đăng ký dự thi;
- Sử dụng thông tin của người khác để dự thi hoặc tạo nhiều tài khoản để tham gia dự thi.
- Có hành vi, vi phạm khác hoặc phát hiện có sử dụng phần mềm can thiệp vào cuộc thi làm ảnh hưởng đến tính nghiêm túc, công bằng, khách quan và an toàn thông tin của cuộc thi.

### **V. GIẢI THƯỞNG CUỘC THI**

Người đạt giải được Ban Tổ chức cấp Giấy chứng nhận và giải thưởng như sau:

- 01 Giải Nhất trị giá 3.000.000 đồng (Ba triệu đồng);
- 02 Giải Nhì trị giá 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng);
- 03 Giải Ba trị giá 1.000.000 đồng (Một triệu đồng);
- 10 Giải Khuyến khích cá nhân mỗi giải trị giá 500.000 đồng (Năm trăm nghìn đồng).

Lưu ý: Dựa trên thực tế trong quá trình tổ chức, Ban Tổ chức có thể quyết định điều chỉnh hình thức trao thưởng và các cơ cấu giải thưởng nêu trên. Nội dung điều chỉnh sẽ được thông báo trên Website: ***soc.tainguyen.gov.vn***.

### **VI. CÔNG BỐ KẾT QUẢ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

1. Ban Tổ chức công bố kết quả thi sau 10 ngày kể từ ngày kết thúc cuộc thi.
2. Thời hạn tiếp nhận khiếu nại về kết quả cuộc thi là 05 ngày kể từ ngày công bố kết quả (*khiếu nại bằng văn bản hoặc gặp trực tiếp Ban Tổ chức tại địa chỉ: Sở Công Thương số 366/1 đường Bắc Kạn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên*). Sau thời hạn này, Ban Tổ chức cuộc thi không xem xét giải quyết khiếu nại. Quyết định giải quyết khiếu nại của Ban Tổ chức cuộc thi là quyết định cuối cùng.

### **VII. THÔNG TIN LIÊN HỆ**

1. Tra cứu, tìm hiểu thông tin, thể lệ, hướng dẫn, giải đáp, cập nhật hoạt động của cuộc thi, tại địa chỉ: Website: ***soc.tainguyen.gov.vn***.
2. Hỗ trợ về kỹ thuật, hướng dẫn đăng ký, cách thức tham gia Cuộc thi (trong giờ hành chính), điện thoại: ***Ms. Vân Anh: 0916155787 hoặc Mr. Tài: 0813758668***).

3. Thường trực Tổ thư ký giúp việc Ban tổ chức cuộc thi: *Phòng Thương mại và Hội nhập - Sở Công Thương, số 366/1 đường Bắc Kạn, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên.*

Trên đây là Thẻ lệ Cuộc thi trực tuyến: “Tìm hiểu pháp luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên”. Trong quá trình tổ chức, thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, đề nghị liên hệ Ban Tổ chức cuộc thi (Sở Công Thương) để được giải đáp, hỗ trợ hoặc nghiên cứu điều chỉnh, thay thế cho phù hợp./.